

# نرم افزار سیم سوت

سوالات متداول

شرح

این سند به منظور پاسخگویی به سوالات کاربران گرامی نرم افزار سیم سوت تهیه گردیده است.



## فهرست

۲	اطلاعات کلی
۲	فعال سازی
۳	کارکرد نرم افزار
۶	پشتیبانی و خدمات



## اطلاعات کلی

- سیم سوت به چه معناست؟  
سیم سوت اصطلاح عامیانه سریع میباشد.
- خدمات نرم افزار سیم سوت چیست؟  
خرید شارژ برای خطوط اعتباری خود و دیگران  
خرید بسته های اینترنتی  
پرداخت قبوض  
شرکت در نیکوکاری  
در آینده نزدیک خدمات دیگری از قبیل کارت به کارت و .... به قابلیت های نرم افزار اضافه خواهد.
- سیم سوت قابلیت استفاده بر روی چه نوع گوشی هایی را دارد؟  
سیم سوت قابلیت نصب بر روی سیستم عامل اندروید (Android) را دارا میباشد و به زودی امکان نصب بر روی آیفون (iOS) نیز فراهم خواهد شد.
- آیا سیم سوت قابلیت نصب بر روی کلیه گوشی های Android دارد؟  
سیم سوت را می توانید بر روی تمام گوشی های اندروید با ورژن ۴.۲.۰ به بالا نصب نمایید.
- آیا می توان با کلیه سیمکارت ها در سیم سوت عضو شد؟  
شما با کلیه سیمکارت های همراه اول، ایرانسل و رایتل می توانید در سیم سوت عضو شوید.
- سیم سوت را از کجا می توان دانلود کرد؟  
سیم سوت را از می توان از اندروید مارکت های معروفی چون google play ، بازار، مایکت ، ایران اپس ، چارخونه ، کندو ، پارس هاب و اول مارکت دانلود و نصب کنید.
- چگونه سیم سوت را به دوستان خود معرفی کنم؟  
در منوی سیم سوت پیشنهاد به دوستان را بزنید و از طریق شبکه های اجتماعی سیم سوت را به دوستان خود معرفی کنید.
- آیا با آپدیت کردن نرم افزار به ورژن های جدید اطلاعات موجود در ورژن قبل حذف می گردد؟  
خیر آپدیت به ورژن های بالاتر به هیچ وجه خدشه ای به اطلاعات و داده های قبلی وارد نمی آورد.



- آیا نرم افزار اطلاعات گوشی شما از قبیل عکس، پیام ها و یا سایر اطلاعات کاربری را ذخیره می نماید؟  
خیر نرم افزار سیم سوت هیچ گونه اطلاعات کاربری را در این خصوص ذخیره نمی نماید.

## فعال سازی

- برای فعال سازی اولیه نیازی به اتصال به اینترنت وجود دارد؟  
بله، شما برای ثبت نام اولیه حتما باید به شبکه اینترنت متصل باشید.
- عدم دریافت SMS فعال سازی  
چنانچه مشترکین در تلاش اول خود موفق به دریافت کد فعالسازی نشدند مجددا تلاش کنند و یا با پشتیبانی سیم سوت تماس حاصل نمایند.

## کارکرد نرم افزار

- آیا می توان به وسیله برنامه سیم سوت برای تمام سیم کارت های اعتباری شارژ خرید؟  
بله شما میتوانید بوسیله نرم افزار سیم سوت برای سیم کارت های اعتباری همراه اول ، ایرانسل و رایتل شارژ تهیه کنید.
- آیا در نرم افزار سیم سوت میتوان برای تمامی اپراتور ها بسته های اینترنتی خرید؟  
بله شما میتوانید بوسیله این نرم افزار برای سه اپراتور همراه اول ، ایرانسل و رایتل بسته های اینترنتی بخرید.
- آیا برای خرید شارژ و بسته های اینترنتی باید به اینترنت متصل بود؟  
خرید شارژ و بسته های اینترنتی را بوسیله کد USSD و بدون اینترنت هم میتوان انجام داد. برنامه به صورت اتوماتیک اتصال شما به اینترنت را بررسی می نماید. اولویت انجام ارتباط با اتصال اینترنتی می باشد.
- آیا می توان به وسیله برنامه سیم سوت برای دیگران شارژ خرید؟  
بله شما میتوانید بوسیله این نرم افزار برای خود و دیگران شارژ بخرید.
- برای خرید بسته های اینترنتی برای سیم کارت های اعتباری چگونه پرداخت انجام میشود؟  
برای خرید بسته های اینترنتی در صورتیکه شارژ به میزان کافی داشته باشید مبلغ مورد نظر از شارژ شما کسر خواهد شد و در غیر این صورت نرم افزار از شما میخواهد که شماره کارت خود را وارد کرده و مبلغ از کارت شما کسر خواهد شد.
- پرداخت قبوض در نرم افزار سیم سوت به چه صورت است؟  
شما میتوانید به وسیله بارکد خوان و یا وارد کردن شناسه قبض و شناسه پرداخت قبض خود را پرداخت کنید.



- کمک به خیریه در نرم افزار سیم سوت به چه صورت است؟  
در سیم سوت پس از ورود به نرم افزار و انتخاب گزینه خیریه می‌توانید خیریه مورد نظر خود را از بین خیریه های موجود انتخاب کنید و مبلغ و شماره کارت و رمز خود را وارد کنید و پرداخت را انجام دهید.

- هزینه استفاده از نرم افزار سیم سوت به چه صورت است؟  
استفاده از خدمات ارائه شده اپلیکیشن سیم سوت کاملا رایگان میباشد.

## پشتیبانی و خدمات

- شماره تلفن مرکز پشتیبانی سیم سوت چیست؟  
شما می توانید از شنبه لغایت چهارشنبه از ساعت ۸:۳۰ الی ۱۷:۱۵ با مرکز تماس شرکت بهار ارتباط گستر به شماره ۰۲۱-۸۸۶۷۴۶۳۹ تماس حاصل نمایید. و یا سوالات خود را از طریق کانال تلگرام به آدرس @simsoot\_support مطرح نمایید.